

УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации

Аксайского городского поселения

А.М. Агрызков



Анализ работы по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц, поступивших в Администрацию Аксайского городского поселения за 2020 год.

В Администрации Аксайского городского поселения проведен анализ обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Подведены итоги работы с письменными, электронными и устными обращениями. Обращения поступают в Администрацию Аксайского городского поселения в устной, электронной и письменной форме почтой, через интернет-приемную Администрации Аксайского городского поселения, а также в ходе личного приема граждан.

Общее количество обращений, поступивших в Администрацию Аксайского городского поселения в период с 01.01.2020 по 31.12.2020г.- 5220, которые включают:

- Письма юридических лиц, поступающие в администрацию Аксайского городского поселения – 3864.
- Обращения граждан по вопросам оказания Муниципальных услуг Аксайского городского поселения - 2554.
- Обращения граждан Аксайского городского поселения - 466.

Соотношение направленных по компетенции в Администрацию Аксайского городского поселения обращений представлено на диаграмме:



Информация

**об исполнении поручений Главы структурными подразделениями
Администрации Аксайского городского поселения
за период с 01.01.2020 по 29.12.2020гг.**

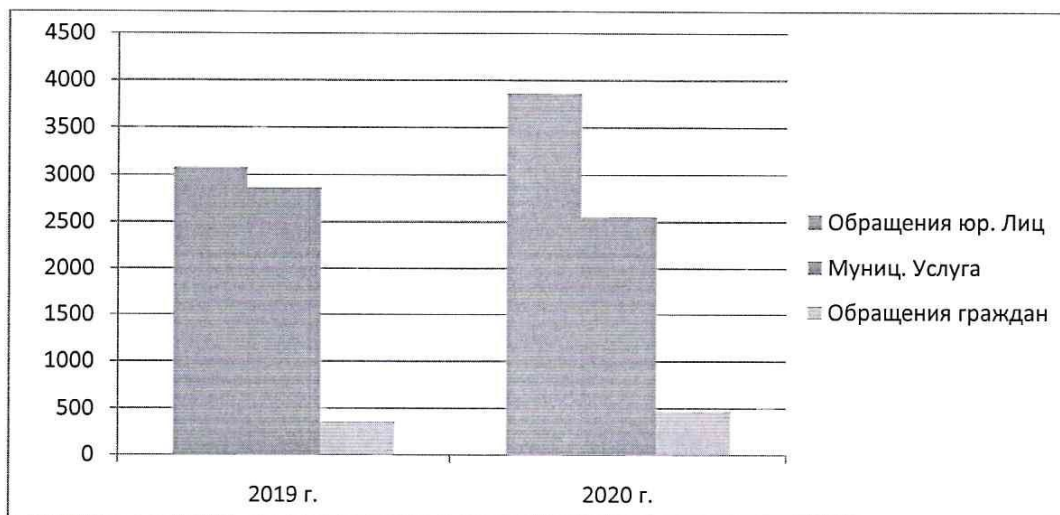
Исполнитель	Письма юридических лиц	Обращения граждан - Муниципальная услуга	Обращения граждан	Общее количество обращений
1.Заместитель Главы Администрации Аксайского городского поселения по вопросам ЖКХ	2055	778	304	3137
2.Заместитель Главы Администрации Аксайского городского поселения по социальным вопросам:	196	43	82	321
2.1Отдел архитектуры	503	1487	48	2038
2.2Отдел имущественных и земельных отношений	860	193	30	1083
3.Финансовый отдел	250	53	2	305

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

Жилищно - коммунального хозяйства:
<ul style="list-style-type: none"> • Улучшение дорожного покрытия– 637, что составляет 20,3% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. • Освещения - 481, что составляет 15,3% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. • Спила аварийных деревьев - 904, что составляет 28,9% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. • Разрешения на разрытие - 412, что составляет 13,1% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

<ul style="list-style-type: none"> • Складирования строительных материалов - 224, что составляет 7,1% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. • Иные вопросы – 479, что составляет 15,3% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.
По вопросам архитектуры:
<ul style="list-style-type: none"> • Уведомления на строительство (разрешение на строительство) - 534, что составляет 26,3% от общего количества обращений по вопросам архитектуры. • Присвоение адреса и оформление адресных документов - 342, что составляет 16,9% от общего количества обращений по вопросам архитектуры. • Согласование вывесок - 163, что составляет 7,9% от общего количества обращений по вопросам архитектуры. • Разрешение на ввод объектов в эксплуатацию - 51, что составляет 2,5% от общего количества обращений по вопросам архитектуры. • Согласование переустройства и перепланировки - 57, что составляет 2,7% от общего количества обращений по вопросам архитектуры. • Выписки из ПЗЗ - 611, что составляет 29,9% от общего количества обращений по вопросам архитектуры. • Иные вопросы – 280, что составляет 13,8% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.
По вопросам имущественных и земельных отношений:
<ul style="list-style-type: none"> • Продажа земельного участка без проведения торгов - 47, что составляет 4,2% от общего количества обращений по вопросам земли. • Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории - 168, что составляет 15,4% от общего количества обращений по вопросам земли. • Согласование границ земельного участка - 29, что составляет 2,6% от общего количества обращений по вопросам земли. • Заключение соглашений о перераспределении земельных участков - 88, что составляет 8,1% от общего количества обращений по вопросам земли. • Выдача разрешения на использование земель или земельных участков - 238, что составляет 21,8% от общего количества обращений по вопросам земли.
<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление в аренду муниципального имущества - 79, что составляет 7,2% от общего количества обращений по вопросам муниципального имущества. • Приватизация муниципального имущества - 1, что составляет 1% от общего количества обращений по вопросам муниципального имущества. • Иные вопросы – 433, что составляет 39,7% от общего

количества обращений по вопросам муниципального имущества.



Как видно из представленных расчетов по сравнению с прошлым годом поступление обращений увеличилось, это связано с объявлением ограничительных мер по распространению новой коронавирусной инфекцией COVID-19, большая часть корреспонденции поступала через общественную приемную Администрации Аксайского городского поселения, по официальной электронной почте Администрации Аксайского городского поселения.

Лидирующую позицию занимают обращения, в которых поставлены вопросы жилищно-коммунального хозяйства, уборке автодорог, работе пассажирского транспорта, отлов бездомных животных и благоустройства территорий города.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы строительства, реконструкции и ввод в эксплуатацию новых домов.

Третье место занимают вопросы социальной сферы, оказании материальной помощи и мерах социальной поддержки, соблюдении правил торговли.

Администрацией Аксайского городского поселения проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности исполнительных органов местного самоуправления, обеспечению оперативной обратной связи с населением.

Администрацией Аксайского городского поселения принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.

С ноября 2020г. начала работу система "ПОС" по приему обращений граждан через единое окно цифровой обратной связи (на базе "Госуслуг") .

Администрация Аксайского городского поселения в своей работе рассматривает обращения переадресованные Администрацией Аксайского района, количество которых составило за 2020 год - 235 обращений.

Развивается информационно-аналитическая работа через средства массовой информации. Эти формы работы с населением дают возможность выявлять наиболее актуальные темы обращений и разъяснять гражданам возможные пути и способы решения чаще всего поднимаемых ими вопросов;

Ежеквартально проводится обучение сотрудников по работе с обращениями граждан.

Во исполнение требований федерального закона «О противодействии коррупции» и в целях обеспечения свободного доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления, на официальном сайте Администрации Аксайского городского поселения граждане могут получить актуальную информацию о деятельности органов местной власти.

Обращений граждан и организаций на предмет наличия информации фактфх коррупционных проявлений со стороны сотрудников Администрации Аксайского городского поселения в Администрацию Аксайского городского поселения за 2020 год не поступало.

В 2020 году судебных решений в отношении органов власти, подтверждающих факты коррупционного поведения, в Администрацию Аксайского городского поселения, не поступало.

Информация о решении общественно значимых вопросов, затрагивающих интересы большого числа граждан, правовые акты, носящие нормативный характер, публикуются в информационном бюллетене Аксайского городского поселения «Аксайские ведомости», на официальном сайте Администрации Аксайского городского поселения <http://gorod-aksay.ru>, а также в социальных сетях.

С 2018 года продолжает работать сервис «Электронная приемная граждан».

В связи пандемией COVID-19, был отмен личный приём Главы Администрации Аксайского городского поселения, что также способствовало увеличению поступлений обращений от граждан.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно, начиная с 12 декабря 2013 года, в День Конституции Российской Федерации проводится общероссийский день приема граждан, который в 2020 г. был перенесен на неопределенный срок из-за ограничительных мер.

Начальник общего отдела



Л.В. Савельева